

AVISO DE PRIVACIDAD

PROVEEDORES Y HUESPEDES

REAL OPERADORA DE NEGOCIOS, S.A. DE C.V. y empresas filiales y/o subsidiarias (en adelante HOTEL VERGEL) con domicilio en Carretera Leon- San Felipe KM 32, en el Municipio de San Felipe, estado de Guanajuato, C.P. 37609, México. En estricto cumplimiento a lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento (en adelante la Legislación), te informamos que es el responsable del uso, tratamiento y protección de los datos personales que nos proporcionas:

¿Qué datos personales recabamos y utilizamos?

Para llevar a cabo las finalidades aquí descritas HOTEL VERGEL utilizará tus datos personales relativos a: Nombre, correo electrónico, teléfono, copia de tu identificación oficial o la de tu Representante Legal, domicilio, RFC, CURP, Copia de un Estado de Cuenta con "Saldo Invalidados" para tomar el número CLABE para los depósitos y alta en SHCP.

HOTEL VERGEL, al efecto, se obliga a que los datos personales que nos han proporcionado serán tratados con estricta seguridad y confidencialidad.

La información proporcionada por el proveedor y/o Huésped, deberá ser siempre veraz y completa. HOTEL VERGEL, en ningún caso será responsable de la veracidad de los datos.

¿Para qué utilizamos tus datos?

HOTEL VERGEL, busca tener una comunicación activa, clara y transparente con sus proveedores y/o Huéspedes y por este medio te informamos que tratará sus datos personales para las siguientes finalidades:

a) **FINALIDADES PRIMARIAS, necesarias para el mantenimiento de la relación comercial que tenemos contigo:**

- Dar cumplimiento al contrato o relación comercial que mantenemos contigo;
- Para prestar los servicios que el Huésped solicite al HOTEL VERGEL, como son; reservaciones, compra de paquetes, eventos y reuniones sociales o empresariales, o cualquier otro servicio turístico, así como informarle sobre cambios en los mismos.
- Abrir su expediente de Proveedor en el área de Compras/legal interna de HOTEL VERGEL
- Satisfacción de procesos administrativos/internos de HOTEL VERGEL, como lo son el llenado de formatos y formularios.
- Satisfacer la contraprestación derivada de nuestra relación comercial.
- Cumplimiento de políticas internas de HOTEL VERGEL;
- Atención de dudas, comentarios y quejas que realices a HOTEL VERGEL;
- Garantizar que todos tus datos son correctos para pagarte adecuadamente y cumplir con lo dispuesto en el Código Fiscal de la Federación
- Identificar correctamente tus datos en las bases de información y contactos, en caso de requerirlo
- Comunicarle nuestras promociones
- Evaluar la calidad del servicio que brindamos

¿Cómo limitamos y protegemos tus datos personales?

HOTEL VERGEL, es responsable de los Datos Personales que recaba y realiza el tratamiento de tus datos personales de conformidad con los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, en términos de lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento (en adelante la Legislación).

Para prevenir el acceso no autorizado de tus datos personales y con el fin de asegurar que la información sea utilizada para los fines establecidos en este Aviso de Privacidad, HOTEL VERGEL ha establecido medidas de seguridad físicas, técnicas y administrativas que evitan la indebida divulgación de tus datos, permitiéndonos tratarlos de forma adecuada.

Si HOTEL VERGEL, sufre alguna vulneración de seguridad en cualquier fase del tratamiento de tus datos personales, lo hará de tu conocimiento de manera inmediata mediante correo electrónico u otros medios para que tomes las medidas correspondientes a fin de resguardar tus derechos. (Entendiéndose como Responsable a la persona moral que decide sobre el tratamiento de tus datos personales)

¿Con quién compartiremos tu información y para qué finalidad?

HOTEL VERGEL, se abstendrá de vender, arrendar o alquilar a terceros los datos personales que nos proporcionas.

¿Cómo puedes ejercer tus derechos ARCO y derecho de Revocación?

Tienes en todo momento el derecho de Acceder a tus datos personales; el de Rectificarlos, cuando sean inexactos; Cancelarlos cuando resulten excesivos o innecesarios y Oponerte a finalidades específicas respecto al tratamiento de datos personales que realiza HOTEL VERGEL (Derechos ARCO); así como a ejercer tu derecho de revocación de consentimiento en aquellos casos que por ley sea procedente esa solicitud.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO y revocación de consentimiento, deberás presentar tu solicitud a la siguiente dirección electrónica reservacionesvergel@gmail.com. Dicha solicitud deberá contener por lo menos: (a) nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (b) los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal; (c) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se solicita ejercer alguno de los derechos ARCO, (d) la manifestación expresa para revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales y por tanto, para que no se usen; (e) cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales. Su petición deberá ir acompañada de los fundamentos por los que solicita dicha revocación y una identificación oficial del titular de los datos o de su apoderado. En un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles atenderemos su solicitud y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través del correo electrónico del que provenga la petición. HOTEL VERGEL solicita al proveedor y/o Huésped, que actualice sus datos cada vez que éstos sufran alguna modificación, ya que esto permitirá brindarle un servicio eficiente y personalizado.

¿Cómo puedes conocer las modificaciones al AVISO DE PRIVACIDAD?

HOTEL VERGEL, se reserva el derecho a modificar el presente aviso de privacidad, lo que se anunciará en www.hotelvergel.com., Me doy por enterado y acepto los términos y condiciones establecidas en el Presente Aviso de Privacidad.

Transferencias de información por solicitud judicial

HOTEL VERGEL, solo compartirá datos cuando haya sido requerido por orden judicial para cumplir con las disposiciones procesales.